

Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «Ремото» и/или его аффилированные лица, включая все лица, входящие в одну группу с ООО «РЕМОТО» (далее — Ремото), могут получить о Пользователе во время использования им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Ремото (далее — Сервисы, Сервисы Ремото) и в ходе исполнения Ремото любых соглашений и договоров с Пользователем. Согласие Пользователя с Политикой, выраженное им в рамках отношений с одним из перечисленных лиц, распространяется на все остальные перечисленные лица.

Использование Сервисов Ремото означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

Мобильное приложение Ремото (далее - «Приложение») является программным обеспечением, разработанным ООО «Ремото» либо созданное для доступа к программным продуктам и технологий используемым ООО «Ремото» для мобильных устройств, работающих под управлением операционных систем Android и Apple iOS. Приложение доступно Пользователю для загрузки и сохранения его на мобильном устройстве в магазинах приложений AppStore и Google Play Market. Исключительные права на Приложение принадлежат ООО «Ремото».

Пользователем Сервисов Ремото является физическое лицо, правомерно скачавшее Приложение Ремото на свое мобильное устройство и активировавшее его в соответствии с Пользовательским соглашением

Партнер Ремото – физические и юридические лица, оказывающие конечную услугу Пользователю, запрос на которую Пользователь запрашивает через Приложение Ремото.

Перечень Партнеров Ремото доступен для ознакомления Пользователя по следующей ссылке <http://myremoto.ru/partners.pdf> и может обновляться.

Настоящая Политика написана в соответствии с разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ-152),

1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Ремото

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональными данными Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональные данные Пользователя - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), которые Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов

1.1.2. Персоналифицированная информация, информация, не относящаяся к персональным данным в соответствии с ФЗ-152 к персональным данным, которую Пользователь

предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов,

Обязательная для предоставления работы с Сервисом информация отмечена специальным образом. Иная информация может предоставляться Пользователем на его усмотрение.

1.1.3. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Ремото в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения (Предложения) , в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики устройства и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация, ставшая известной Ремото в следствии работы Пользователя с Приложениями и Сервисами Ремото..

1.1.4. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов и Приложений Ремото.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов и Приложений Ремото. Ремото не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах, в Сервисах и Приложениях Ремото.

1.3. Ремото не контролирует информацию, предоставляемую Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Ремото исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации может привести к падению эффективности использования Приложений и Сервисов для Пользователя.

2. Цели обработки персональной информации Пользователей

2.1. Ремото собирает, обрабатывает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Пользователю возможности работы с Приложениями и Сервисами, адаптации содержания Приложений под запросы Пользователей либо исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Ремото обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках пользования Приложениями и \ или Сервисами и заключения соглашений и договоров с Ремото;

2.2.2. Идентификация стороны в рамках пользования Приложениями и \ или Сервисами и заключения соглашений и договоров с партнерами Ремото;

2.2.3. Предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;

2.2.4. Связь с Пользователем, в том числе по средствам телефонных звонков, направления уведомлений, запросов, SMS и информации, касающихся использования Приложений и Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя;

2.2.4. Улучшение качества Приложений и Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;

2.2.5. Таргетирование рекламных и информационных материалов;

2.2.6. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам

3.1. Ремото хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с требованиями законодательством Российской Федерации, внутренними регламентами и настоящей Политикой. Срок хранения данных составляет 3 (три) года с момента предоставления данных (для мобильного приложения – с момента регистрации пользователя в приложении). Указанный срок хранения обусловлен ориентировочным средним сроком владения автомобилем одним Пользователем и может быть увеличен в рамках стандартного порядка изменения настоящей Политики.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Ремото вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного Приложения или Сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. При использовании Пользователем сервисов и услуг Ремото, персональная информация Пользователя может передаваться третьим лицам, перечисленным в Перечне партнеров Ремото.

3.3.4. Такая передача происходит в рамках реорганизации Ремото, либо в рамках продажи или иной передачи бизнеса (полностью или в части), при этом к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации;

3.3.5. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Ремото или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательские соглашения сервисов и / Приложений Ремото, настоящую Политику, либо документы, содержащие условия использования конкретных Сервисов, условия лицензионных или иных договоров, заключенных Пользователем с Ремото или его Партнерами

3.3.6. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Ремото.

3.3.7. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Ремото руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных». Ремото вправе привлекать к обработке и хранению персональной информации Пользователя третьи лиц.

3.5. Ремото вправе осуществить трансграничную передачу персональных данных и иной персональной информации Пользователя. При этом Ремото обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого предполагается осуществлять передачу персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных, до начала осуществления такой передачи.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

— наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных на трансграничную передачу его персональных данных;

— исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных.

4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть, воспользовавшись функцией редактирования персональных данных Сервиса.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им в рамках определенной учетной записи персональную информацию, воспользовавшись функцией «Удалить профиль». При этом удаление аккаунта может повлечь для Пользователя невозможность использования некоторых Сервисов и Приложений Ремото. Ремото оставляет за собой право сохранять в обезличенной части данных полученных от Пользователя в целях соблюдения требования законодательства.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Ремото сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

4.4. Ремото имеет право удалить предоставленную Пользователем персональную информацию или её часть по истечении 3 (трех) лет с момента предоставления данных (в случае мобильного приложения – с регистрации пользователя в приложении). Ремото обязуется уведомить Пользователя о своем желании удалить персональную информацию

Пользователя, путем направления Пользователю письма по электронной почте либо путем направления SMS сообщения, либо иным доступным Пользователю и Ремото способом уведомления. Если Пользователь подтверждает актуальность данных, то срок обработки данных продлевается еще на 3 (три) года.

5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков

5.1. Сайты Ремото могут использовать файлы cookie, передаваемые Ремото устройству Пользователя и устройством Пользователя в адрес Ремото. Данные файлов cookie могут использоваться для предоставления Пользователю персонализированных Сервисов, сообщений информационного и/или рекламного характера, для таргетирования рекламы, которая показывается Пользователю, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения Сервисов Ремотоа.

5.2. Пользователь осознает, что устройство и программное обеспечение, используемые им для посещения сайтов в сети интернет, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie (для любых сайтов или для определенных сайтов), а также удаления ранее полученных файлов cookie. Решение об удалении файлов cookie с устройства Пользователя принимает исключительно Пользователь.

5.3. Счетчики, размещенные Ремотоом в Сервисах, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании Сервисов, а также для обеспечения работоспособности Сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Ремотоом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя

6.1. Ремото принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

7. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство

7.1. Ремото имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу http://myremoto.ru/remoto_privacy_policy.pdf.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Ремотоом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

8. Обратная связь. Вопросы и предложения

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей Ремото (remoto@bright-box.com), либо по адресу welcome@bright-box.com ООО «РЕМОТО».

Дата публикации: 01/01/2018